

Sociale veiligheid vraagt om zorgvuldige meldprocessen

Sociale veiligheid staat hoog op de agenda van organisaties, maar de manier waarop ze meldingen vastleggen en opvolgen is niet altijd professioneel ingericht. Juist bij gevoelige meldingen moet informatie zorgvuldig worden vastgelegd en beschermd.

Vanuit haar ervaring als arbeidsrechtadvocaat en extern vertrouwenspersoon ontwikkelde Dorianne Broekman TrusTool, een SaaS-platform dat organisaties ondersteunt bij een professionele verwerking van meldingen. Het systeem bundelt het meldkanaal, registratie, samenwerking en rapportage in één digitale omgeving. “Medewerkers moeten een vertrouwenspersoon veilig en laagdrempelig kunnen bereiken. Via het platform kan dat buiten de organisatie om en desgewenst anoniem. Tegelijk kan de vertrouwenspersoon het dossier op een vaste manier bijhouden. Zo ontstaat één werkwijze voor verschillende onderdelen van het proces.”

Dat is vooral relevant wanneer meerdere interne en externe vertrouwenspersonen voor dezelfde organisatie werken. In de praktijk kunnen gegevens anders verspreid raken over eigen bestanden, agenda's of afzonderlijke registraties. Een gezamenlijk systeem maakt het mogelijk informatie binnen een afgeschermd, vertrouwelijke omgeving te beheren.

Veilig en gestructureerd

Volgens Broekman is digitalisering ondersteunend en niet leidend. “Het persoonlijke gesprek blijft altijd onderdeel van het werk. Een digitaal systeem neemt het contact niet over. De tooling zorgt ervoor dat de informatie eromheen veiliger en gestructureerder kan worden verwerkt.”

Een tweede functie is het zichtbaar maken van patronen. Door meldingen gestructureerd vast te leggen, kunnen vertrouwenspersonen geaggregeerde gegevens gebruiken voor periodieke rapportages. Die kunnen bijvoorbeeld inzicht geven in soorten meldingen, terugkerende kwesties of ontwikkelingen binnen bepaalde delen van een organisatie. Individuele dossiers blijven daarbij afgeschermd.

Bij zulke gevoelige informatie is beveiliging een belangrijke voorwaarde. TrusTool is ISO 27001-gecertificeerd en slaat gegevens versleuteld op. Volgens Broekman blijft de regie over de gegevens volledig bij de vertrouwenspersoon.

Bruikbaar maken

De toepassing is opgezet als SaaS-oplossing en wordt voor organisaties ingericht zonder complexe technische implementatie. Dat moet het systeem ook bruikbaar maken voor kleinere organisaties, onderwijsinstellingen, verenigingen en non-profitorganisaties. Het systeem is ook in te richten voor de meldfunctionaris van de klokkenluidersregeling.

Voor organisaties ontstaat daarmee een consistent proces rond sociale veiligheid. Zij krijgen geen toegang tot individuele dossiers, maar kunnen via geanonimiseerde rapportages wel zien welke thema's aandacht vragen

en waar preventief beleid kan worden aangescherpt. “Een vertrouwenspersoon werkt niet de hele dag in zo'n systeem, dus het moet eenvoudig toegankelijk zijn zodra dat nodig is. Ook moet het voldoen aan hoge eisen rond vertrouwelijkheid en samenwerking. Die combinatie bepaalt voor ons of digitale ondersteuning in de praktijk echt waarde toevoegt.”

Daarmee verschuift de aandacht van losse registratie naar een samenhangend digitaal proces. Niet de technologie zelf staat centraal, maar de vraag of organisaties gevoelige meldingen professioneel kunnen ondersteunen zonder de vertrouwelijkheid van individuele medewerkers uit het oog te verliezen. Die professionalisering werkt bovendien door in de organisatie zelf: een zorgvuldig ingericht meldproces draagt ook bij aan sociale veiligheid.



TRUSTOOL

trustool.nl