

WERKEN IN DE ARCHITECTENBRANCHE

**The
Human
Factor**

**DE ARCHITECT
IN BEELD**

**Vorkomen
dat je altijd
'aan' staat**

**Welke keuzes
maken zzp'ers?**

**Duurzame
inzetbaarheid:
het belang voor
ondernemers**

SFA-MAGAZINE

SFA
STICHTING FONDS
ARCHITECTENBUREAUS

2024



**OP INITIATIEF VAN SFA: ABONNEMENT
VERTROUWENSPERSOON VOOR DE
ARCHITECTENBRANCHE BESCHIKBAAR**

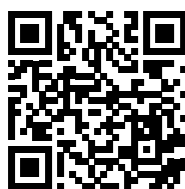
DE VERTROUWENSPERSOON DRAAGT BIJ AAN SOCIALE VEILIGHEID

*Dorianne Broekman is al meer dan 30 jaar arbeidsrechtadvocaat en heeft regelmatig te maken met conflicten zoals intimidatie, pesten of discriminatie. Als gecertificeerd onafhankelijk vertrouwenspersoon adviseert ze bedrijven, en andere organisaties over het belang van een veilige werkomgeving en welke instrumenten daarvoor kunnen worden ingezet. Daarnaast is zij initiatiefnemer van **TrusTool**, een digitale oplossing die vertrouwenspersonen faciliteert. Samen met de **Vitale Vertrouwenspersoon** heeft ze een arrangement ontwikkeld waarvoor werkgevers een abonnement kunnen afsluiten.*

SFA-ABONNEMENT VERTROUWENSPERSOON NU BESCHIKBAAR VOOR DE ARCHITECTEN- BRANCHE

Vanaf € 229 per jaar is er al een abonnement voor kleine bureaus met minder dan tien medewerkers.

ABONNEMENT



BUREAUS

Wat is het belang van een vertrouwenspersoon?

Om te kunnen excelleren hebben werknemers naast inhoudelijk werkplezier een sociaal veilige werkomgeving nodig. Als werkgever is het je plicht om hiervoor te zorgen, maar natuurlijk heb je er ook belang bij. Als je een veilige werkplek biedt waar medewerkers hun zorgen en ontevredenheid kunnen uiten kun je veel sneller ingrijpen als een situatie dreigt te escaleren. Dit bespaart je niet alleen ziekteverzuimkosten, ook heb je een veel lager personeelsverloop. Maar misschien nog wel het belangrijkste: je kunt verstoorde relaties, conflicten en reputatieschade voorkomen. In 2021 had 31% van alle werknemers in Nederland te maken met ongewenst gedrag. Dat zijn ongeveer 1 miljoen werknemers. Het aandeel verzuimdagen dat hieraan toe te schrijven is, ligt tussen de 17% en 23,5%. Zeker voor kleine werkgevers zijn hoge verzuimkosten en conflicten in het algemeen ingrijpend. Op dat vlak is dus veel te winnen.

Kan je toelichten wat het wetsvoorstel over vertrouwenspersonen inhoudt?

Ongewenst gedrag komt overal voor, ook op de werkvloer. Op basis van de huidige Arbowetgeving en het beginsel van goed werkgeverschap wordt iedere werkgever geacht om een sociaal veilige werkomgeving te faciliteren en grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan. Momenteel heeft de Eerste Kamer een wetsvoorstel in behandeling dat bepaalt dat

organisaties vanaf tien medewerkers verplicht een interne of externe vertrouwenspersoon moeten aanstellen. De wetgever gaat ervan uit dat de brancheorganisatie een oplossing voor kleine werkgevers regelt.

Hoe kunnen architectenbureaus hierin geholpen worden?

Hoewel in Nederland 60% van de architectenbureaus kleine werkgevers zijn met een tot vijf werknemers die niet onder de nieuwe wet gaan vallen, bestaat ook bij die werkgevers een algemene wettelijke zorgplicht voor sociaal veilige werkomstandigheden. Voor hen is het vaak niet uitvoerbaar om een interne vertrouwenspersoon aan te stellen. Een externe vertrouwenspersoon ligt daarom meer voor de hand. Om die reden heeft SFA mij benaderd om samen met Ramon Lambert van De Vitale Vertrouwenspersoon een arrangement te ontwikkelen waarvoor werkgevers een aantrekkelijk geprijsd abonnement kunnen afsluiten. We willen hiermee alle architectenbureaus in Nederland op een laagdrempelige manier toegang bieden tot een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon. Werknemers kunnen bij deze persoon vertrouwelijk terecht voor opvang, informatie, advies, hulp en begeleiding.

Wat doet de vertrouwenspersoon voor je bureau?

Een vertrouwenspersoon geeft werknemers bijstand en advies bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag, maar ook bij integriteitssituaties,

zoals fraude, corruptie en overtreding van wet- en regelgeving. De bedoeling is dat een vertrouwenspersoon goed en laagdrempelig bereikbaar is voor de medewerkers. Indien signalen over onvrede en onveiligheid in een vroeg stadium aangepakt worden, kunnen onwenselijke en onveilige werksituaties veel eerder opgelost worden. Wanneer de medewerker met iemand anders dan de leidinggevende of werkgever vertrouwelijk over werksituaties kan praten, is een gesprek soms al voldoende. Zij kunnen samen de oplossingsrichtingen verkennen wat al direct lucht geeft.

Waar bestaat het abonnement uit en hoe werkt het?

Als je als werkgever een abonnement afsluit hebben je medewerkers de toegang tot onafhankelijke gecertificeerde vertrouwenspersonen. Je ontvangt een introductie-communicatiepakket over de werkwijze van de vertrouwenspersoon en wat die voor je bedrijf en je medewerkers kan betekenen. Werknemers, stagiaires en zzp'ers kunnen via een meldkanaal, dat op geen enkele wijze toegankelijk is voor het bedrijf, vertrouwelijk contact leggen met de vertrouwenspersoon. Dit kan laagdrempelig en eenvoudig door het scannen van een QR-code die via posters op kantoor, de website of via een mailing wordt verspreid. De vertrouwelijke gesprekken voeren ze online of telefonisch. Naast advies en voorlichting ontvangen werkgevers jaarlijks een geanonimiseerde rapportage van de vertrouwenspersoon.

